

## **Annonce – Travel Designer / Spécialiste voyages de luxe (Suisse)**

---

Watch & Cow – Switzerland  
Destination Management Company (DMC) haut de gamme

### **À propos de nous**

Watch & Cow est une DMC suisse spécialisée dans la création de voyages sur-mesure haut de gamme à travers toute la Suisse. Nous travaillons exclusivement avec des agences et travel advisors internationaux de premier plan (Virtuoso...). Nous sommes une structure agile, où chaque membre de l'équipe a un impact direct sur l'expérience client.

### **Le poste**

Nous recherchons un(e) Travel Designer / Agent de voyages capable de gérer des demandes internationales (principalement marché américain) et de les transformer en expériences de voyage fluides et parfaitement exécutées.

Ce rôle va au-delà d'un poste administratif classique.

Vous serez responsable de:

- Concevoir des itinéraires sur-mesure (FIT luxe, familles, expériences)
- Élaborer des offres et devis (Ezus ou outils similaires)
- Coordonner l'ensemble des prestations (hôtels, transferts, activités)
- Assurer le suivi avec nos partenaires internationaux (écrit et oral)
- Gérer des échanges réguliers en anglais, y compris lors de calls
- Garantir une exécution sans faille des dossiers
- Gérer les imprévus avec rapidité et efficacité

### **Profil recherché**

- Expérience dans le tourisme (DMC, tour opérateur ou agence)
- Bonne connaissance de la Suisse (ou forte capacité d'apprentissage)
- Excellente maîtrise de l'anglais écrit ET oral (niveau marché US indispensable)
- Sens du détail élevé
- Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément
- Organisation, autonomie et fiabilité
- Esprit orienté solutions et prise de responsabilité
- À l'aise dans un environnement exigeant et rythmé

### **Ce que nous offrons**

- Expérience avec une clientèle haut de gamme
- Maîtrise d'Ezus ou d'un outil similaire
- Compréhension des attentes des travel advisors internationaux
- Capacité à anticiper les besoins

### **Ce que le poste vous apportera**

- Une forte autonomie dans la gestion de vos dossiers, avec un impact direct sur la satisfaction client
- Une montée en compétence rapide sur le voyage sur-mesure haut de gamme
- Une immersion concrète dans l'écosystème touristique suisse (prestataires, régions, expériences)
- Un métier dynamique, mêlant organisation, relationnel et découverte du territoire
- La fierté de représenter et valoriser la Suisse, une destination d'exception, auprès d'une clientèle internationale exigeante

### **Candidature**

Merci d'envoyer votre CV à : [csimon@watchandcow.ch](mailto:csimon@watchandcow.ch)